

Les mains
de Sadhana

LIVRET D'ACCUEIL



Table des matières

INTRODUCTION	3
Qui sommes-nous ?	4
Notre Histoire	4
Nos formations	4
Notre approche	4
Le déroulement des formations	4
Informations pratiques	5
Taux de réussites 2024 à <i>mettre en page 100% réussi</i>	6
Notre Fonctionnement	7
Moyens logistiques	8
Accessibilité aux personnes à mobilité réduite	8
Nos engagements	9
Notre démarche Qualité	9
La démarche éco-responsable	9
Qui contacter	10
Votre interlocuteur privilégié	10
Présentation de Lise Guidicelli (photo)	10
REGLEMENT INTERIEUR	11
I – Préambule	11
II – Dispositions générales	11
III – Champ d’application	11
IV – Hygiène et sécurité	11
V – Discipline	12
VI – Représentation des stagiaires	13
VII – Publicité et date d’entrée en vigueur	13
CONDITIONS GENERALES D’UTILISATION	14

INTRODUCTION

Bienvenue au centre de formation « Les Mains de Sadhana », un lieu dédié à l'apprentissage, au partage et à l'épanouissement professionnel, où chaque main qui se forme est guidée avec bienveillance et exigence vers l'excellence.

Ce livret a pour but de vous guider lors de votre arrivée.

D'autres documents vous seront fournis pour votre formation :

- Pour votre inscription :
 - Dossier de candidature
 - Contrat de formation
 - Programme de votre formation
- Avant la formation et à réception de l'acompte :
 - Test de positionnement, afin d'évaluer vos compétences déjà acquises et évaluer vos besoins de formation
 - Convocation à la formation
- Durant votre formation :
 - Le book de formation
 - Des fiches pratiques
 - Feuille d'émargement
- En fin de formation :
 - Questionnaire de satisfaction à chaud
 - Evaluation (auto-évaluation et évaluation par le formateur)
 - Facture
 - Attestation de formation
- Après votre formation :
 - Questionnaire de satisfaction à froid

Qui sommes-nous ?

Notre Histoire

Située à Volx, dans les Alpes de Haute-Provence, l'école de formation **Les Mains de Sadhana** propose un enseignement dédié aux techniques de massage du monde. Fondée en 2023 par Lise Guidicelli, forte de 20 ans d'expérience dans le domaine du bien-être, cette école est née du désir de partager une passion et un savoir-faire acquis au fil des années.

Nos formations

L'école offre une variété de formations adaptées à différents besoins et niveaux :

- Soin Head Spa
- Massage Suédois
- Massage Californien
- Massage Lomi Lomi Hawaïen
- Massage Indien Abyanga
- Massage Indien Crânien
- Massage Indo-Balinais
- Massage Égyptien
- Massage Étoile (pieds-mains-visage)
- Massage à 4 mains
- Massage pour enfants
- Rituel Japonais du visage
- Massage Sokushindo des pieds
- Drainage lymphatique
- Madérothérapie
- Soin du visage
- Rituel du Hammam

Toutes les formations sont accessibles sur le site internet de l'école : <https://www.espacesadhana.fr/les-formations-w1.html>

Les formations sont dispensées en petits groupes de 6 stagiaires maximum, favorisant un apprentissage personnalisé et de qualité. Chaque participant reçoit un manuel de cours illustré pour faciliter l'intégration des techniques.

Notre approche

L'école met un point d'honneur à offrir un environnement calme et zen, propice à l'apprentissage et à la détente. Les formations peuvent être réalisées en groupe, en individuel ou sur le lieu de travail des participants (sur devis). Des possibilités de prise en charge par le FAF et les OPCO sont disponibles.

Le déroulement des formations

Les formations au sein du centre « Les Mains de Sadhana » se déroulent en présentiel, dans un cadre calme et propice à la concentration. Chaque journée commence à **9h00** et se termine à **17h00 ou 18h00** (selon votre formation choisie), avec une pause déjeuner d'une heure et des pauses régulières en matinée et en après-midi.

Le programme alterne **apports théoriques** (anatomie, postures, protocoles, etc.) et **temps de pratique encadrée** afin de favoriser une intégration progressive et complète des techniques enseignées. Les formations se font en **petits groupes (maximum 6 stagiaires)**, ce qui permet un accompagnement

personnalisé.

Chaque participant reçoit un **support pédagogique illustré** et bénéficie d'un temps d'échange en fin de session pour poser ses questions et faire le point sur ses acquis. À l'issue de la formation, une **attestation de présence** est remise.

Informations pratiques

- **Horaires** : 9h00 à 12h30 / 13h30 à 17h00
- **Lieu** : Espace Sadhana, 215 chemin des Eyrauds, 04130 Volx
- **Contact** : lise@lesmaindesadhana.fr | 06 78 13 04 79

Des hébergements à proximité (hôtels, gîtes, Airbnb) sont disponibles pour les stagiaires venant de loin.



Taux de réussites 2024

Formation	Taux de réussite
Soin Head Spa	100% de réussite
Massage Suédois	100% de réussite
Massage Californien	100% de réussite
Massage Lomi Lomi Hawaïen	100% de réussite
Massage Indien Crânien	100% de réussite
Massage Égyptien	100% de réussite
Massage Étoile (pieds-mains-visage)	100% de réussite
Massage pour enfants	100% de réussite
Rituel Japonais du visage	100% de réussite
Madérothérapie	100% de réussite
Rituel du Hammam	100% de réussite

A black silhouette of a person standing on a dark, jagged rock formation. The person's arms are raised in a 'V' shape, signifying triumph or success. The background is a light yellow gradient.

Notre Fonctionnement

Qui de mieux pour expliquer le fonctionnement, que la fondatrice ?

Je suis la seule à gérer l'ensemble de l'organisation de l'école, ce qui me permet de suivre chaque stagiaire de manière individuelle et attentive.

Je prends en charge moi-même :

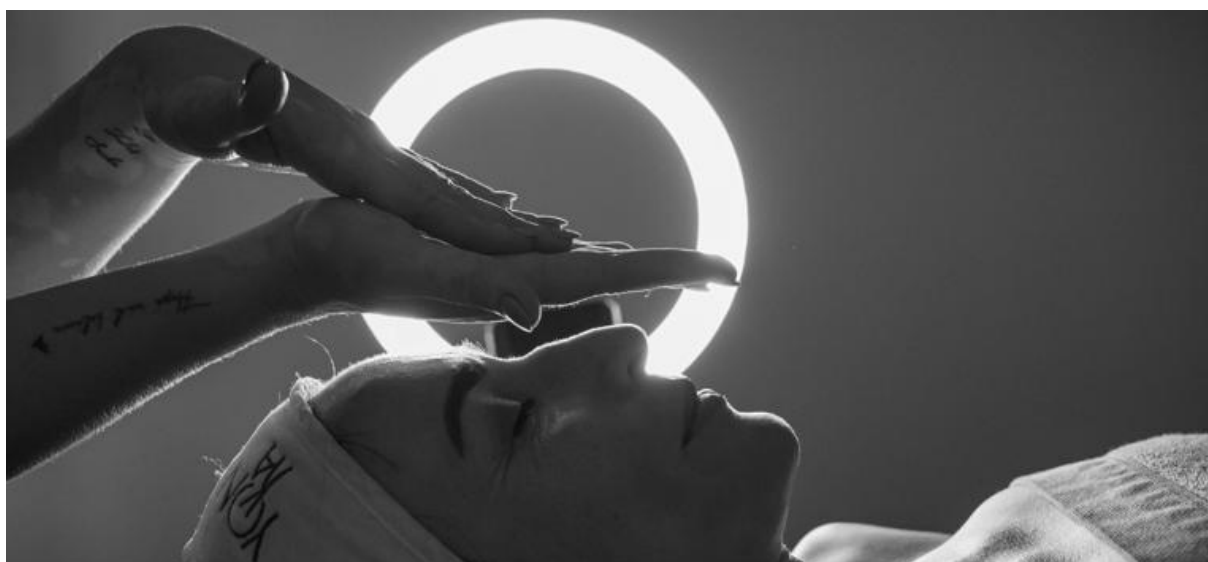
- la gestion des dossiers d'inscription,
- les échanges téléphoniques avant votre venue,
- l'animation des formations,
- et le suivi après votre formation.

Je reste disponible par téléphone avant votre formation pour répondre à toutes vos questions, vous aider à vous préparer, ou vous rassurer si besoin. Après la formation, je continue à vous accompagner : votre réussite est au cœur de ma mission.

Afin de maintenir le lien et vous soutenir dans le développement de votre activité, je crée un groupe WhatsApp pour chaque session de formation.

Ce groupe est un véritable espace d'échange et de soutien entre stagiaires : vous pouvez y partager vos retours d'expérience, vos questionnements, vos réussites, mais aussi y trouver motivation et entraide. C'est aussi un moyen simple et direct pour me poser vos questions, même après la formation.

Vous ne serez jamais seule : mon engagement est de rester à vos côtés pour que vous puissiez faire grandir votre entreprise avec confiance et sérénité.



Moyens logistiques

Le centre de formation « Les Mains de Sadhana » met à disposition des stagiaires un espace chaleureux et propice à l'apprentissage, situé dans un environnement calme et verdoyant à Volx. La salle de formation est équipée de tables de massage, de tout le matériel nécessaire aux pratiques (huiles, serviettes, coussins, tabourets, etc.), ainsi que de supports pédagogiques illustrés. Un espace détente est accessible pour les pauses, avec thé, café et eau à disposition. Un parking gratuit est disponible sur place pour les stagiaires véhiculés.

Accessibilité aux personnes à mobilité réduite

Le centre de formation « Les Mains de Sadhana » est engagé dans une démarche d'accueil inclusive. L'établissement est partiellement accessible aux personnes à mobilité réduite : l'entrée, les espaces de formation et les sanitaires sont de plain-pied (normes PMR), facilitant la circulation. Pour toute situation nécessitant un aménagement particulier, nous invitons les stagiaires à nous contacter en amont afin d'étudier ensemble les solutions les plus adaptées à leurs besoins.



Nos engagements

Notre démarche Qualité

Le centre de formation « Les Mains de Sadhana » est engagé dans une démarche d'amélioration continue de la qualité de ses prestations. À ce titre, l'organisme est **certifié Qualiopi** au titre des actions de formation, un label national qui garantit le respect d'exigences précises en matière d'accueil, de pédagogie, de suivi et de satisfaction des stagiaires. Cette certification atteste de notre volonté de proposer des formations sérieuses, professionnelles et adaptées aux besoins de chacun(e), tout en facilitant la prise en charge financière par les fonds publics ou mutualisés (OPCO, FAF...).

La démarche éco-responsable

Consciente de son impact sur l'environnement, l'école « Les Mains de Sadhana » s'inscrit dans une démarche éco-responsable au quotidien. Cela se traduit par l'utilisation de produits naturels et biodégradables lors des formations, une gestion raisonnée des consommables (huiles, serviettes, impressions). Dans une logique de sobriété énergétique, les locaux sont aérés naturellement, la lumière naturelle est privilégiée, et les stagiaires sont invités à adopter des gestes simples mais durables. Chacun est encouragé à contribuer à cette dynamique dans un esprit de respect et de bienveillance envers l'environnement.



Qui contacter

Votre interlocuteur privilégié

Pour toute question concernant les formations, les modalités d'inscription, l'accessibilité ou les aménagements spécifiques, vous pouvez contacter **Lise Guidicelli**, fondatrice et formatrice principale des « Mains de Sadhana ». Elle se tient à votre disposition pour vous accompagner avant, pendant et après votre parcours de formation.

- **Téléphone** : 06 78 13 04 79
- **Mail** : lise@lesmainsdesadhana.fr
- **Adresse** : 215 chemin des Eyrauds, 04130 Volx

Présentation de Lise Guidicelli



Passionnée par le monde du bien-être et de la transmission, **Lise Guidicelli** évolue dans l'univers du massage depuis plus de 20 ans. Formée à de nombreuses techniques issues de différentes cultures (Inde, Hawaï, Suède, Égypte...), elle a développé une approche sensible et respectueuse du corps. Après plusieurs années d'activité en tant que praticienne, elle fonde en 2023 « Les Mains de Sadhana », un centre de formation à taille humaine où elle partage son savoir-faire avec bienveillance, exigence et passion. Pédagogue dans l'âme, Lise accompagne chaque stagiaire dans son parcours avec écoute, patience et une profonde envie de faire grandir les mains... et les cœurs.

REGLEMENT INTERIEUR

I – Préambule

Organisme de formation

Lise Guidicelli – Les Mains de Sadhana est un organisme de formation professionnelle indépendant, domicilié au 2 chemin des Eyrauds, Espace Sadhana ZA Les Prés, 04130 Volx, enregistré sous le numéro 93040107704 auprès du préfet de région Provence-Alpes-Côte d’Azur.

II – Dispositions générales

Article 1 – Objet

Conformément aux articles L.6352-3 et suivants et R.6352-1 et suivants du Code du travail, ce règlement intérieur a pour objet de définir les règles générales d’hygiène, de sécurité et de discipline applicables aux stagiaires en formation.

III – Champ d’application

Article 2 – Personnes concernées

Ce règlement s’applique à tous les stagiaires inscrits à une formation dispensée par « Les Mains de Sadhana » pour toute la durée de la session.

Article 3 – Lieu de formation

Les règles énoncées s’appliquent dans les locaux du centre comme dans tout lieu extérieur utilisé pour les formations.

IV – Hygiène et sécurité

Article 4 – Règles générales

Chaque stagiaire doit veiller à sa sécurité et à celle des autres en respectant les consignes générales et particulières de sécurité et d’hygiène.

Article 5 – Interdiction de fumer

Il est interdit de fumer et de vapoter dans les locaux de formation, sauf dans les espaces réservés à cet usage.

Article 6 – Boissons alcoolisées et drogues

L’introduction ou la consommation de drogues ou d’alcool est strictement interdite.

Article 7 : Lieux de restauration

Le ou les repas ne sont pas pris en charge par l'organisme de formation. Un frigo et un micro-ondes sont mis à la disposition des stagiaires afin de pouvoir se restaurer sur place. S'ils le désirent, elles peuvent se restaurer dans un autre lieu de leur choix en respectant les heures de cours.

Article 8 – Accident

Tout accident doit être immédiatement signalé. Il fera l'objet d'une déclaration à la caisse de sécurité sociale.

Article 9 – Consignes d'incendie

Les consignes d'évacuation sont affichées dans les locaux. Les stagiaires doivent les respecter en cas d'alerte.

V – Discipline

Article 10 – Horaires de stage

Les horaires sont communiqués en amont de la session. Tout retard ou absence doit être justifié.

Article 11 – Absences, retards ou départs anticipés

Les absences injustifiées peuvent faire l'objet de sanctions. Les financeurs sont informés.

Article 12 – Accès au lieu de formation

L'accès est réservé aux stagiaires inscrits.

Article 13 – Tenue et comportement

Une tenue décente et un comportement respectueux sont attendus.

Article 14 – Usage du matériel

Le matériel doit être utilisé avec soin et uniquement dans le cadre de la formation.

Article 15 – Enregistrements

Il est interdit d'enregistrer ou de filmer les sessions sans autorisation.

Article 16 – Documentation pédagogique

Les supports sont protégés par le droit d'auteur et destinés à un usage personnel.

Article 17 – Suivi de la formation

Signature de feuilles de présence, bilan de fin de formation, remise d'attestations.

Article 18 – Responsabilité en cas de vol

L'organisme décline toute responsabilité en cas de vol ou de détérioration de biens personnels.

Article 19 – Sanctions disciplinaires

Tout manquement peut entraîner un rappel à l'ordre, un avertissement, voire une exclusion.

Article 20 – Procédure disciplinaire

Toute sanction est précédée d'un entretien durant lequel le stagiaire peut être assisté.

VI – Représentation des stagiaires

Article 21 – Représentation

Pour les formations de plus de 500 heures, des délégués stagiaires peuvent être élus.

Article 22 – Rôle des délégués

Ils formulent des suggestions pour améliorer les conditions de la formation.

VII – Publicité et date d'entrée en vigueur

Article 23 – Publicité

Le présent règlement est remis à chaque stagiaire et disponible dans les locaux.

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Dernière mise à jour : le 15/09/2023

Le site Internet <http://www.espacesadhana.fr/> (ci-après le « Site ») est édité par madame Lise GUIDICELLI qui exerce sous le nom commercial « Les mains de Sadhana » située au 2 chemin des Eyrauds, espace Sadhana ZA les pres, 04130 - VOLX , immatriculée sous le numéro 75404398200034.

« Les mains de Sadhana » est un organisme de formation proposant des formations à destination des professionnels du secteur d'Entretien corporel.

Article n° 1. Définitions

Les termes dont la première lettre est en majuscule dans les présentes ont la signification suivante :

CGU

Désigne les présentes conditions générales d'utilisation du Site

CGV

Désigne les deux conditions générales de vente des Formations (définies ci-dessous), l'une réalisée à destination des Professionnels et l'autre à destination des Consommateurs, disponibles sur le Site.

Consommateur

Désigne une personne physique majeure achetant une Formation à titre personnel, à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

Contenus

Désigne tout élément, donnée, application, logiciel, interface, base de données, œuvre ou composante de toute nature et de tout genre tels que notamment les textes, visuels, images, sons, vidéos, photos, illustrations, dessins, icônes, créations informatiques ou infographiques, animations audio et/ou vidéo du Site, de la Plateforme ou des formations de madame Lise GUIDICELLI

Durée

Désigne la période durant laquelle la FEL est accessible sur la Plateforme et utilisable par le Professionnel ou le Consommateur, une fois son achat effectué. Dans tous les cas, la Durée maximale d'une FEL est de quatre mois à compter du premier accès.

FEP

Désigne les Formations En Présentiel

FEL

Désigne les Formations En Ligne

Informations Confidentielles

Désigne toutes les informations et données quelle qu'en soit la nature et notamment techniques, commerciales, stratégiques ou financières, ainsi que, notamment et de manière non exhaustive, tous documents de toute nature, écrits ou imprimés, tous contenus, échantillons, modèles, maquettes, spécifications, logiciels, produits, rapports, descriptifs, états financiers, prévisions, études de marchés,

savoir-faire et autres présentés comme confidentiels par « Les mains de Sadhana », le Professionnel ou le Consommateur et transmis sur le Site ou via la Plateforme par écrit, oral ou par tout autre moyen.

Professionnel

Désigne le professionnel exerçant son activité soit de manière indépendante sous une forme immatriculée sous un numéro SIREN, soit sous la forme d'une personne morale de droit privé ou de droit public. Le Professionnel peut désigner plusieurs Stagiaires comme bénéficiaires des FEL ou FEP.

Site

Désigne le site internet <http://www.espacesadhana.fr/>

Visiteurs

Désigne les personnes physiques ou morales qui consultent le Site ou s'inscrivent à la newsletter sur le Site.

Article n° 2. Objet des CGU

Les présentes conditions générales d'utilisation du Site (ci-après « CGU ») établissent les règles selon lesquelles « Les mains de Sadhana » met à disposition de tout internaute des informations ainsi que son offre de services, et qui s'appliquent à toute personne ayant accès ou consultant le Site (ci-après les « Visiteurs »). La poursuite de la navigation par le Visiteur sur le Site emporte acceptation des présentes CGU.

Madame Lise GUIDICELLI se réserve le droit de mettre à jour et de changer les CGU à tout moment et sans notification préalable. Cette modification ne vaut que pour l'avenir, et s'applique à toute nouvelle caractéristique du Site. La poursuite de la navigation par le Visiteur sur le Site emporte acceptation de la nouvelle version des CGU.

Article n° 3. Offres

« Les mains de Sadhana » commercialise des formations à destination des Professionnels :

- Soit en présentiel en réunissant en un même lieu les Professionnels inscrits pour des ateliers
- Soit à distance via des contenus de formation mis à disposition en ligne via le Site et la plateforme d'accès aux contenus (ci-après la « Plateforme »).

« Les mains de Sadhana » commercialise également des formations à destination des Consommateurs à distance via des contenus de formation mis à disposition en ligne via le Site et la Plateforme.

Madame Lise GUIDICELLI déclare, au début de chaque année civile, les liens pouvant entraîner un conflit d'intérêt et s'engage à respecter les obligations et engagements suivants : devoir de probité, d'indépendance, d'impartialité, de confidentialité, de professionnalisme et de réserve.

Les programmes des formations sont recensés sur le Site dans des catalogues distincts selon qu'il s'agit d'une Formation En Présentiel (FEP) ou d'une Formation En Ligne (FEL). Ces programmes sont prévisionnels : il peut y avoir des modifications de dernière minute, aussi bien sur le contenu des

interventions que le profil des intervenants. Ils sont détaillés par fiches thématiques dans les catalogues des formations, précisant également les modalités de suivi et les types d'évaluation.

Article 3.1. Formations En Présentiel (FEP)

Les Formations En Présentiel ne sont pas réservées aux Professionnels et ne sont pas proposées à la vente sur le Site et la Plateforme. Elles réunissent des publics divers et variés dans les locaux de l'organisme de formation « Les mains de Sadhana » située au 2 chemin des Eyrauds, espace Sadhana ZA les pres, 04130 - VOLX autour de séances de formation en salle consacrées aux thématiques liées autour du bien-être. L'ensemble des Contenus des formations et des cours des FEP sont remis pendant ou à l'issue de la FEP.

À l'issue de la FEP, un questionnaire de satisfaction est adressé aux participants, par courrier électronique, le dernier jour de la formation. Un second questionnaire est adressé quatre (4) mois à compter de la fin de la formation.

Pour passer commande d'une FEP, madame Lise GUIDICELLI invite tout Visiteur à entrer directement en contact directement avec l'adresse suivante : contact@espacesadhana.fr.

Article 3.2. Formations En Ligne (FEL)

Les Formations En Ligne sont réservées aux Professionnels et aux Consommateurs qui passent commande des FEL après acceptation des CGV. Les Visiteurs sont expressément renvoyés à ces dernières.

Article n° 4. Conditions d'utilisation du Site

Article 4.1. Navigation sur le Site

Le Site présente par défaut les contenus et fonctionnalités suivantes :

La présentation de l'organisme de formation « Les mains de Sadhana », de ses principes et de ses formateurs ; Un fil d'actualités ; Une rubrique dédiée aux prochaines formations ; Le catalogue des formations proposées par « Les mains de Sadhana » ; et d'autres services décrits séparément dans les présentes CGU.

Il est recommandé, pour accéder à ces fonctions de manière optimale, d'utiliser les navigateurs suivants :

Microsoft Edge 15 et ses versions ultérieures ; Internet Explorer 9 et ses versions ultérieures ; Firefox 3.6 et ses versions ultérieures ; Safari 7 et ses versions ultérieures ; Chrome 7 et ses versions ultérieures ; Opera 12 et ses versions ultérieures.

Le Professionnel doit s'assurer qu'il dispose et qu'il a mis à disposition du ou des Apprenant(s) des matériels, logiciels, configurations et autres éléments permettant une connexion suffisante à Internet ainsi que l'accès au Site et à la Plateforme, sous sa seule responsabilité.

Article 4.2. Liens vers d'autres sites

Madame Lise GUIDICELLI propose sur le Site des liens hypertexte vers des sites tiers. Ces liens sont établis en fonction de l'intérêt du contenu proposé par ces sites, au moment où les liens ont été créés.

Cependant, ces sites tiers étant par nature indépendants de madame Lise GUIDICELLI, ils peuvent évoluer ensuite sans préavis et madame Lise GUIDICELLI ne peut donc pas garantir la pérennité des contenus accessibles par ces liens au fil du temps.

En conséquence, madame Lise GUIDICELLI ne saurait être tenue pour responsable des contenus accessibles à partir des liens, et décline toute responsabilité éditoriale à ce titre. Tout Visiteur observant un lien présent sur le Site et conduisant à un contenu qui semble obsolète ou inapproprié est invité à le signaler par l'intermédiaire de la page contact. Madame Lise GUIDICELLI n'assume aucune responsabilité quant aux informations publiées sur ces sites et les liens hypertexte ainsi fournis n'impliquent aucune caution concernant le contenu de ces sites.

Article 4.3. Newsletter & Formulaire contact

D'une façon générale, les Visiteurs peuvent visiter le Site sans avoir à renseigner d'informations ou de données à caractère personnel. Toutefois, dans le cas de l'inscription à la « Newsletter », des demandes via le formulaire de « Contact », des demandes d'inscriptions ou de préinscriptions aux FEL et au FEP, le Visiteur doit fournir des informations pouvant être qualifiées de données à caractère personnel, comme l'adresse de courriel. Les conditions de la Politique de confidentialité de l'organisme « Les mains de Sadhana » sont alors applicables, notamment pour l'exercice par les Visiteurs de leurs droits. En cas d'abonnement à la newsletter, les Visiteurs peuvent demander à ne plus la recevoir soit en y faisant opposition selon les conditions de la politique de confidentialité, soit en suivant les instructions figurant en fin de chacun de ces messages, lorsque les Visiteurs les reçoivent.

Article 4.4. Disponibilité du Site

Madame Lise GUIDICELLI met le Site à disposition des Visiteurs, sous réserve des aléas techniques et des plages de maintenance applicables. Les Visiteurs sont informés des interruptions d'accès qui peuvent en résulter. En conséquence, madame Lise GUIDICELLI ne peut garantir une accessibilité permanente au Site et ne peut être tenue responsable des éventuels ralentissements ou indisponibilités. L'accès au Site est fourni dans le cadre d'une obligation de moyens.

Les Visiteurs reconnaissent avoir conscience des caractéristiques techniques et des aléas relatifs aux temps de chargement, consultation ou autres transactions effectuées sur internet, la constitution même du réseau empêchant de connaître le débit du destinataire, le chemin emprunté par les données ou encore le taux de disponibilité de la bande passante. Les Visiteurs reconnaissent également qu'ils sont avertis des risques de failles relatives à la sécurité et à la confidentialité des données et contenus envoyés et reçus via internet.

Article n° 5. Protection et Sécurité

Article n° 5.1 Protection des données à caractère personnel

Madame Lise GUIDICELLI s'engage à respecter le droit applicable en France relatif à la protection des données à caractère personnel et de la vie privée, i.e. la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés telle que modifiée par la loi du 20 juin 2018 et complétée par son décret d'application du 1er août 2018, ainsi qu'au Règlement n°2016-679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

En conséquence, madame Lise GUIDICELLI s'engage à respecter ces principes et obligations selon les conditions exposées dans la Politique de confidentialité dédiée à ces questions. Les Visiteurs sont invités à s'y référer, notamment pour faire exercice de leurs droits d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression.

Article 5.2. Sécurité et confidentialité du traitement

Madame Lise GUIDICELLI, son personnel et ses sous-traitants prennent toute mesure nécessaire pour préserver et faire respecter l'intégrité et la confidentialité des données à caractère personnel des Visiteurs et des Apprenants dans le cadre de la fourniture du Site et de l'exécution des FEL, et notamment à ne rendre accessibles et consultables les données à caractère personnel qu'aux seuls personnels de madame Lise GUIDICELLI et de ses Partenaires sous-traitants dûment habilités et autorisés en raison de leurs fonctions et qualité, dans la stricte limite de ce qui leur est nécessaire à l'accomplissement de leurs fonctions.

Madame Lise GUIDICELLI et ses sous-traitants s'engagent à implémenter tout dispositif de sécurité conforme aux normes en vigueur, permettant d'assurer la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel contre les risques d'intrusion, de fuite, de détournement ou de corruption.

Article n° 6. Propriété intellectuelle

Tous les droits de propriété intellectuelle afférents au Site, et notamment tous droits d'auteur, marques, dessins et modèles, bases de données ou logiciels de madame Lise GUIDICELLI et les droits de reproduction, représentation et adaptation qui en découlent appartiennent et restent la propriété de madame Lise GUIDICELLI, sans qu'aucune des stipulations des CGU du Site ne puisse être interprétée comme cédant ou transférant le moindre droit de propriété aux Visiteurs ou à tout tiers.

Conformément à l'article L. 122-4 du Code de la Propriété Intellectuelle, il est interdit de reproduire, copier, modifier, transmettre, diffuser de toute manière que ce soit, même partiellement, sur tout type de support, tout élément provenant de ce Site (par exemple, mais non exclusivement : textes, logos, images, éléments sonores, vidéos, logiciels, icônes) sans l'autorisation écrite, explicite et préalable de madame Lise GUIDICELLI.

Article 7. Limitation d'utilisation

Conformément à l'article L. 122-5, alinéa premier, du Code de la Propriété Intellectuelle, la reproduction d'un élément du site à des fins personnelles et pour un usage privé est autorisée, ce qui exclut expressément toute réutilisation à titre commercial et toute transmission à un tiers quel qu'il soit. Le Visiteur est informé que toute utilisation non autorisée de tout ou partie du Site est susceptible de poursuites, et s'interdit toute communication aux tiers ou toute réutilisation à d'autres fins que sa formation.

La mise à disposition du Site n'emporte pas l'autorisation pour les Visiteurs d'utiliser les marques et les signes distinctifs de madame Lise GUIDICELLI, de ses partenaires, prestataires et sous-traitants, ni de tout contenu protégé par des droits de propriété intellectuelle. Toute appropriation ou utilisation non autorisée de tout ou partie du Site, des marques ou des signes distinctifs mentionnés ci-dessus engage la responsabilité du Visiteur envers madame Lise GUIDICELLI, nonobstant tout recours de madame Lise GUIDICELLI.

Toute utilisation du Site autre que celle autorisée par les présentes CGU est interdite. À ce titre, les Visiteurs s'interdisent de procéder à toute reproduction provisoire ou permanente de tout ou partie du Site, par quelque moyen que ce soit. En outre, est interdite toute diffusion, distribution, mise à disposition directe ou indirecte de tout ou partie du Site au bénéfice d'un tiers ou du public, à titre gratuit ou onéreux, ainsi que toute traduction, adaptation, arrangement ou modification du Site, notamment en vue de la création d'un service similaire. De même, sont interdites l'extraction ou la réutilisation d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle des bases de données utilisées par le Site.

Article n° 8. Responsabilité

Madame Lise GUIDICELLI s'engage à mettre à disposition le Site et à fournir des informations pertinentes dans le cadre d'une obligation de moyens. Les Visiteurs utilisent le Site à leurs propres risques. La responsabilité de madame Lise GUIDICELLI ne peut être engagée quant à d'éventuelles erreurs ponctuelles et inopinées pouvant survenir sur le Site. madame Lise GUIDICELLI invite tout Visiteur qui constate une erreur à la signaler à madame Lise GUIDICELLI via la page de contact.

Chacune des parties assume la responsabilité des conséquences résultant de ses fautes, erreurs ou omissions, ainsi que des fautes, erreurs ou omissions de ses prestataires et sous-traitants éventuels et causant un dommage à l'autre partie, dans les conditions des présentes. Elles s'engagent à ne pas faire du Site et des Contenus un usage contraire au droit applicable aux communications électroniques, ni à apporter leur concours à un tel usage.

Quelle que soit la FEL ou la FEP en cause et en toute hypothèse, madame Lise GUIDICELLI ne saurait en aucun cas être tenue responsable d'éventuels préjudices indirects des Consommateurs, du Professionnel, des Apprenants ou de tiers, et notamment de toutes pertes de données, de clientèle ou de prospects, perte de chance, manque à gagner, augmentation de coûts, action ou réclamation engagée par un tiers contre le Professionnel, le Consommateur ou les Apprenants, absence ou de faible réponse à une prospection commerciale, sans que cette liste soit limitative. En cas de manquement de madame Lise GUIDICELLI prouvé par le Professionnel, le Consommateur ou l'Apprenant, la responsabilité de madame

Lise GUIDICELLI pour dommages directs prouvés par ces derniers est limitée au prix de la FEL ou la FEP concernée.

En outre, en cas de litige, madame Lise GUIDICELLI peut valablement administrer la preuve des actions et des validations du Professionnel, des Apprenants et des Consommateurs à l'aide des logs de connexion, relevés et autres éléments reçus, générés ou conservés par madame Lise GUIDICELLI qui seuls feront foi, ce que le Professionnel, les Apprenants et les Consommateurs reconnaissent.

En toute hypothèse, madame Lise GUIDICELLI se réserve le droit d'interrompre la ou les FEL ainsi que l'accès au Site et/ou de supprimer les contenus litigieux de ses serveurs ou ceux de son partenaire, sans préavis ni indemnité aux Visiteurs, nonobstant la faculté pour madame Lise GUIDICELLI de poursuivre l'indemnisation de ses éventuels préjudices.

Article n° 9. Confidentialité

La consultation du Site n'est pas couverte par une obligation de confidentialité, mais les échanges avec les équipes de madame Lise GUIDICELLI, notamment suite à l'utilisation de la page contact ou les demandes d'inscriptions ou de pré-inscriptions sur le Site, ont le caractère d'Informations Confidentielles.

Chacune des parties s'oblige à (i) tenir confidentielles toutes les Informations Confidentielles qu'elle recevra de l'autre partie, et notamment à (ii) ne pas divulguer les Informations Confidentielles de l'autre partie à un tiers quelconque, autre que les personnes ayant besoin de les connaître pour l'exécution des présentes CGU ; et de n'utiliser les Informations Confidentielles de l'autre partie qu'à l'effet d'exercer ses droits et de remplir ses obligations aux termes des présentes CGU. Le Professionnel se porte fort du respect par ses Apprenants de ces obligations.

Les obligations des parties à l'égard des Informations Confidentielles demeurent en vigueur pendant toute la durée de consultation du Site et aussi longtemps, après son terme, que les informations concernées demeureront confidentielles pour la partie les divulguant et, en toute hypothèse.

madame Lise GUIDICELLI s'engage à veiller au respect par ses sous-traitants (routeurs, DSP, etc.) des conditions de sécurité et de confidentialité des Informations Confidentielles hébergées, et s'assure de la mise en œuvre de mesures de sécurité physiques, logiques, et des restrictions d'accès nécessaires, dans le cadre d'une obligation de moyens.

Article n° 10. Divers

Article 10.1. Force majeure

En cas de force majeure, les obligations de madame Lise GUIDICELLI relatives au Site seront suspendues pendant la durée de cette cause. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français, ainsi que les cas d'introduction frauduleuse sur le système informatique et/ou de piratage des données de madame Lise GUIDICELLI.

Article 10.2. Sous-traitance

Madame Lise GUIDICELLI recourt à des Partenaires pour la fourniture de tout ou partie du Site, et notamment à un hébergeur. En conséquence, il est convenu que madame Lise GUIDICELLI peut confier à un sous-traitant tout ou partie des prestations stipulées dans les présentes CGU, et recourt à des professionnels fournissant des prestations conformes à l'état. Madame Lise GUIDICELLI reste toutefois responsable envers les Visiteurs des prestations sous-traitées, dans les conditions de l'article « Responsabilité » ci-devant.

Article n°10.3. Autres

Les CGU expriment l'intégralité des obligations et de l'accord entre les parties et se substituent à tous autres accords, écrits ou oraux, concernant son objet. Madame Lise GUIDICELLI se réserve le droit de modifier à tout moment la teneur des présentes CGU pour prendre en compte toute modification technique ou réglementaire applicable au Site, sans préavis. Les Visiteurs en sont informés via le Site.

En cas de nullité d'une stipulation des CGU, les autres stipulations resteront en vigueur. Les parties s'entendront alors pour adopter une nouvelle stipulation qui se substituera à la disposition concernée.

Le fait pour l'une des parties de ne pas exiger l'application d'une clause quelconque des CGU ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation aux droits qu'elle tient des CGU.

Madame Lise GUIDICELLI se réserve la possibilité de céder tout ou partie de ses obligations à tout tiers de son choix. En outre, les CGU ne comportent aucune exclusivité, madame Lise GUIDICELLI restant libre de mettre tout service du catalogue madame Lise GUIDICELLI à disposition d'autres clients que les Visiteurs, directement ou indirectement, sans restriction.

Madame Lise GUIDICELLI fait élection de domicile à son adresse dans les présentes CGU.

Article n° 11. Droit applicable

Les CGU sont régies par la loi française. Tout différend né de la formation, l'interprétation, l'exécution ou la cessation des CGU pour quelque cause que ce soit fera l'objet d'une tentative de conciliation entre les parties. À défaut de conciliation, tout différend entre les parties né de la formation, l'interprétation, l'exécution, la cessation ou la résiliation des CGU sera porté devant le tribunal compétent de madame Lise GUIDICELLI, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.